





## Demande de remboursement de produits absorbants

février 2019

### 2<sup>ème</sup> étape : Introduction de la demande auprès de la mutuelle de votre enfant

Cette demande contient :

1. Une demande sur papier libre d'un forfait incontinence. Cette demande reprendra les coordonnées et le numéro SISS du demandeur (un des représentants légaux) et du bénéficiaire (votre enfant).

**Objet :** Demande d'un forfait incontinence  
 Prénoms, Nom(s),  
 Je soussigné(s),  
 résident(e) à l'adresse suivante, sollicite auprès de la mutuelle un forfait incontinence pour mon fils/ma fille.  
 Je suis parent(e) et/ou du bénéficiaire.  
 Vous trouverez ci-joint les éléments complétant cette demande :  
 - Document complété par son médecin  
 - Une copie de son dossier médical  
 Je suis accessible toutes les heures et mes biens disponibles pour toutes demandes d'informations complémentaires via les coordonnées reprises ci-dessous.  
 Cordialement,  
 Nom et Prénoms  
 Adresse postale  
 Numéro de téléphone  
 Adresse mail  
 Collez ici une vignette mutuelle de votre enfant

2. Une copie du dossier médical reprenant les difficultés de votre enfant.
3. Le formulaire demande d'un forfait incontinence complété par le médecin traitant (Etape 1)
4. Le tout est à envoyer à votre mutuelle. (+ une copie à envoyer par mail - vivement conseillé en cas de retard ou de perte du dossier)

### 3<sup>ème</sup> étape : Introduction de la demande auprès de l'AVIQ

(à faire après la réception de l'accord de la mutuelle) :

Cette demande contient :

1. Demande sur papier libre, cette reprendra les coordonnées d'un représentant légal, du bénéficiaire ainsi que du n° AVIQ de ce dernier.

**Objet :** Demande d'un forfait incontinence  
 Prénoms, Nom(s),  
 Je soussigné(s),  
 résident(e) à l'adresse suivante, sollicite auprès de l'AVIQ le remboursement de produits absorbants pour mon fils/ma fille.  
 Je suis parent(e) et/ou du bénéficiaire.  
 Vous trouverez ci-joint les éléments complétant cette demande :  
 - Accord du médecin conseil de la mutuelle indiquant le forfait adéquat  
 - Certificat complété par le médecin traitant.  
 Je suis accessible toutes les heures et mes biens disponibles pour toutes demandes d'informations complémentaires via les coordonnées reprises ci-dessous.  
 Cordialement,  
 Nom et Prénoms  
 Adresse postale  
 Numéro de téléphone  
 Adresse mail

Ce papier doit absolument être signé par le représentant légal de l'enfant.

2. le certificat médical complété par son médecin traitant (Etape1)

**Essayer de garder une trace de vos courriers : copie, envoi recommandé,...  
 Si possible favoriser l'envoi de vos documents par voie électronique avec accusé de réception.**



## Demande de remboursement de produits absorbants

février 2019

## 3. La réponse favorable de la mutuelle (dès réception)

Ce courrier est à envoyer au bureau AVIQ auquel votre enfant est rattaché :

<b>Mons</b>	AVIQ, SERVICE AIDE EN MATERIEL Bld Gendebien, 3 7000 MONS  065/32 86 11 br.mons@aviq.be	<b>Ottignies</b>	AVIQ, SERVICE AIDE EN MATERIEL Espace Coeur de Ville, 1 (3ème étage) 1340 OTTIGNIES  010/43.51.60 br.ottnies@aviq.be
<b>Namur</b>	AVIQ, SERVICE AIDE EN MATERIEL Place Joséphine Charlotte, 8 5100 JAMBES  081/33 19 11 br.namur@aviq.be	<b>Charleroi</b>	AVIQ, SERVICE AIDE EN MATERIEL Rue de la Rivelaïne, 11 6061 CHARLEROI  071/33.79.50 br.charleroi@aviq.be
<b>Dinant</b>	AVIQ, SERVICE AIDE EN MATERIEL Rue Léopold, 3/1er étage 5500 DINANT  082/21 33 11 br.dinant@aviq.be	<b>Libramont</b>	AVIQ, SERVICE AIDE EN MATERIEL Rue du village, 5 6800 LIBRAMONT  061/22.85.10 br.libramont@aviq.be
<b>Liège</b>	AVIQ, SERVICE AIDE EN MATERIEL Rue du vertbois, 23-25 4000 LIEGE  04/220.11.11 br.liege@aviq.be		

**IMPORTANT**

A partir du jour d'anniversaire de ses 3 ans, gardez bien les tickets de caisse pour les achats des langes.

Nous vous conseillons de :

- demander systématiquement un sous-total ou un ticket de caisse à part reprenant l'achat des langes
- De conserver une copie de la preuve d'achat - même après réception du remboursement
- D'envoyer les preuves d'achat par mail.

Essayer de garder une trace de vos courriers : copie, envoi recommandé,...  
Si possible favoriser l'envoi de vos documents par voie électronique avec accusé de réception.



## Demande de remboursement de produits absorbants

février 2019

La procédure se fait en deux étapes, il n'est pas nécessaire de faire la deuxième si vous ne recevez pas la réponse de la première.

Vous pouvez introduire cette demande avant le troisième anniversaire de votre enfant.

Si vous ne recevez pas de réponse avant ce troisième anniversaire, conservez les tickets de caisses ou factures relatives à l'achat des langes de votre enfant. L'effet est rétroactif.

L'AVIQ interviendra dès que le forfait linge accordé par la mutuelle sera épuisé. Ces derniers se basent sur les factures pour savoir quand commencer à intervenir.

La mutuelle rembourse un forfait sur base de l'avis du médecin conseil ; l'AVIQ rembourse un forfait sur base de vos preuves d'achats (accumulées depuis le début de l'accord puis de l'année)

Sources :

[Affilié à la mutualité chrétienne ?](#)



[Affilié chez solidaris ?](#)



[Affilié chez une mutualité neutre ?](#)

Essayer de garder une trace de vos courriers : copie, envoi recommandé,...  
Si possible favoriser l'envoi de vos documents par voie électronique avec accusé de réception.

Demande de remboursement de produits absorbants

février 2019

Documents à télécharger :

[Mutuelle - Formulaire forfait incontinence urinaire incurable](#)

[AVIQ Attestation médicale forfait incontinence](#)

[Exemple courrier mutuelle](#)

[Exemple courrier AVIQ](#)